



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Polibex Kft, mint Szolgáltató által forgalmazott termékek megrendelésére és azok kiszállítására vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, csak akkor vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben az ÁSZF minden rendelkezésével egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, külön okirati formában megkötésre a felek között, a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg az elfogadottnak tekintendő a Megrendelő/Vevő részéről.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja: 2020. április 1. napja, egyidejűleg a 2018. március 1-től közzétett ÁSZF hatályát veszti.

1. Céginformáció

Cégnév: POLIBEX Építőipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 5123 Jászárokszállás, Gyóni utca 15.

Telephely: 5123 Jászárokszállás, Széchenyi István utca 104/A.

Adószám: 13234153-2-16

Statisztikai számjel: 13234153-4690-113-16.

Céggjegyzékszám: 16-09-007727

Bankszámlaszámok:

számlavezető pénzüintézet: OTP Bank

- forint számlaszám: 11745121-20005083-0000000
- deviza számlaszám: 11763457-24957889-00000000

Képviselő: Csomor Gábor ügyvezető

2. Cégünk által üzemeltetett weboldalak

www.polibex.hu

www.higienikusfalburkolat.hu

www.isotec.hu

3. Cégünk által üzemeltetett közösségi oldalak

www.facebook.com/polibexkft

www.facebook.com/isotecszigeteles

4. Általános tájékoztatás

Cégünk kis- és nagykereskedelmi tevékenységet folytat, az általunk árusított termékek beszerzését belföldi és külföldi gyártóktól, forgalmazóktól egyaránt végezzük. Termékeinket általában közvetlenül a gyártóktól szerezzük be, melyeket tovább értékesítjük, raktározzuk, csomagoljuk, címkézzük és kiszállítjuk.

Magánszemélyeket és gazdálkodó szervezeteket egyaránt kiszolgálunk, legyen az akár egyszeri, akár rendszeres vásárló. Állandó, szerződött partnereinkre jelen dokumentumon túl további feltételek vonatkoznak (ld. szállítási keretszerződés, weboldal megállapodás, bemutatóállvány megállapodás, egyedi szerződési feltételek).

Termékeink nagy része raktárkészleten lévő termék, de ügyfeink igénye alapján beszerzünk egyedi, egyéni igények szerint módosított, valamint teljesen egyedi paraméterek, egyedi igények alapján legyártatott termékeket is.

Érdeklődőinket, vásárlóinkat weboldalainkon, hírleveleinken, közösségi oldalainkon keresztül tájékoztatjuk a termékekről illetve azok árairól, paramétereiről, műszaki adatairól.

Termékeinket az alábbiak szerint juttatjuk el Vevőinkhez:

- 1.) személyes átvétel telephelyünkön [5123 Jászárokszállás, Széchenyi utca 104/a.]
- 2.) kiszállítjuk Vevőinknek a megadott címre saját gépjárműveinkkel
- 3.) külsős szállítványozó cég igénybevételével elszállítatjuk, elpostázzuk a Vevő által megadott címre
- 4.) a gyártótól közvetlenül a Vevő által megadott címre kiszállítatjuk
- 5.) átvevő pontra szállítjuk, ahol a Megrendelő/Vevő átveszi a terméket (az átvevő pontok többnyire Forgalmazó partnereinknél van)

A megrendeléseket e-mail vagy telefon útján fogadjuk, mely befogadásáról 48 órán belül hivatalos visszaigazolást küldünk. Amennyiben írásos visszaigazolásunkat a Megrendelő elfogadja, az ajánlat elfogadásával a szerződés a felek között létrejön.

5. Az ügylet szereplői

Társaság/Cég: Polibex Kft.

Vevő/Megrendelő: A terméket megrendelő, megvásárló magánszemély, jogi személy, vagy egyéb gazdálkodó szervezet, vagy más önálló jogalany, aki a termékeink végső felhasználójának és a szállítás címzettjének minősül.

Forgalmazó/Viszonteladó: Cégünk kereskedő partnerei, akik Cégünk által forgalmazott termékeket megvásárolják és azokat tovább értékesítik.

6. Árak

A weboldalainkon, közösségi felületeinken feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, nem minősülnek ajánlattételnek.

A feltüntetett árak bruttó árak és magyar forintban kerülnek meghatározásra. Más pénznemben történő fizetési igény esetén minden esetben az MNB által közzétett napi árfolyamokat kell alapul venni.

A feltüntetett árak minden esetben a telephelyről (Jászárokszállás) történő személyes átvétel árai, melyek kiszállítási díjat nem tartalmaznak.

Viszonteladó partnereink az általunk megjelölt ártól eltérhetnek, Viszonteladóink által meghatározott árakról minden esetben tájékozódjanak közvetlenül a Viszonteladóinknál.

Kedvezményes, promóciós ajánlataink a készlet erejéig vagy az ajánlat visszavonásáig érvényesek.

A kiadott árlisták az adott lista hátoldalán feltüntetett dátumtól visszavonásig érvényesek.

A hivatalos Vevői árajánlatok a dokumentumon megjelölt határideig érvényesek.

7. Megrendelés menete

Termékeink megrendelése telefonon vagy írásban, e-mail útján történhet.

Telefonos megrendelés esetén a megrendelést írásban rögzítjük és kiegészítve a megrendelt termék árával, fizetési, szállítási feltételekkel írásos – e-mail útján – ajánlatot küldünk a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő 8 napon belül visszaigazolja ajánlatunkat, úgy a szerződést megkötöttnek tekintjük, mely egyben kötelezettségvállalást is jelent az adott termék átvételére, kifizetésére a megrendelésben szereplő feltételekkel. Amennyiben a Megrendelő 8 napon belül nem igazolja vissza írásban – e-mail útján – ajánlatunkat, úgy megrendelését és az adott ajánlatot annak minden közölt feltételével tárgytalannak tekintjük. 8 napon túli visszaigazolás esetében fenntartjuk a jogot az árak ill. a szállítási feltételek változására.

E-mail útján történő ajánlatkérés esetén írásban igazoljuk vissza a megrendelést annak áraival, fizetési, szállítási feltételeivel együtt. Az ajánlatkérésre adott ajánlatunk Megrendelő részéről történő visszaigazolásával az ajánlatunk elfogadottnak tekintendő és a szerződést a felek között létrejönnek tekintjük, mely egyben kötelezettségvállalást is jelent az adott termék átvételére, kifizetésére a megrendelésben szereplő feltételekkel. Amennyiben a Megrendelő 8 napon belül nem igazolja vissza írásban – e-mail útján – ajánlatunkat, úgy megrendelését és az adott ajánlatot annak minden közölt feltételével tárgytalannak tekintjük. 8 napon túli visszaigazolás esetében fenntartjuk a jogot az árak ill. a szállítási feltételek változására.

8. Fizetési feltételek

Telephelyünkön raktárkészletünkben történő értékesítés esetén a vételár előre utalással, vagy a termék átvételekor egy összegben készpénzben vagy bankkártyával fizetendő.

Amennyiben a megrendelt termék raktárkészletünkben nem elérhető, a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg előlegszámlát állítunk ki és továbbítjuk azt a Megrendelő részére a végösszeg 30-50%-os összegéről, mely előleg bankszámlánkon történő jóváírásakor véglegesítjük a megrendelést és intézkedünk a termék beszerzése iránt.

Amennyiben a megrendelt termék a gyártó részéről visszaigazolásra és annak várható szállítási ideje közlésre került felénk, úgy erről a Megrendelőnkét írásban értesítjük erről, kiállítjuk és továbbítjuk a Megrendelő felé a termék vételárának fennmaradó részéről a számlát. A vételár bankszámlánkon történő jóváírását követően haladéktalanul intézkedünk a termék átadásáról vagy kiszállításáról a megrendelésben foglaltak szerint.

Egyedi termék megrendelése esetén a Vevői megrendelés visszaigazolása határozza meg a fizetési kondíciókat. Általában 30 % vagy 50 % előleg befizetése esetén véglegesítjük a megrendelést és intézkedünk a termék beszerzése, gyártása iránt. A termék vételárának fennmaradó részét a kiszállítást vagy az átvételt megelőző 8 nappal számlázzuk ki a Megrendelő felé.

A megrendelt tételek mindaddig a Polibex Kft. tulajdonát képezik amíg a 100 % nem kerül kifizetésre.

A Megrendelő/ Vevő a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülnek, így a 14 napos indokolás nélküli elállásra vonatkozó szabályok Megrendelőinkre is vonatkoznak azzal, hogy a végszámla kiállítását követően indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható. Amennyiben a megrendelt termék nem található meg raktárkészletünkben és annak gyártótól való megrendelése, egyedi termék esetén gyártása megkezdődött, úgy a befizetett előleg ill. végszámla alapján befizetett összegek a Megrendelő elállása esetén kizárólag a beérkezett, legyártott termék új Vevő részére történt továbbértékesítését követően, a befolyt összegből a költségek levonását követően maradó összegben kerül visszafizetésre az eredeti Megrendelő részére.

Halasztott fizetés kizárólag szerződött partnereinknek részére elérhető külön megállapodás szerint.

9. Szállítási feltételek

1.) Átvétel a telephelyen:

Telephelyünkön történő átvételi mód megjelölése esetében amennyiben a Megrendelő az átvétel lehetőségéről történő 14 napon belül köteles a megrendelt terméket átvenni és elszállítani. 14 napot meghaladó átvételi késedelem esetén 8.000,-Ft/nap tárolási költséget számítunk fel azzal, hogy 60 napon túl a megrendelt, de el nem szállított termékeket továbbértékesítjük és a Megrendelő minden további igényérvényesítésről lemond a befizetett előleg ill. a végszámla vonatkozásában is.

2.) Saját gépjárműveinkkel történő kiszállítás

Saját járműparkkal rendelkezik cégünk a megrendelt termékek kiszállítására. A Megrendelőnek az ajánlatkérés és annak visszaigazolása során jeleznie kell ez irányú igényét. A megrendelt termék átvételekor a Vevő tételesen köteles ellenőrizni és átvenni a szállítólevélen/számlán szereplő termékeket, eltérés esetén azonnal köteles azt írásos jegyzőkönyv aláírásával jelezni az esetleges eltéréseket.

3.) Külsős szállítmányozó cég, futárszolgálat igénybevétele, postázás a megadott címre

Vevő tételesen köteles átvenni a számlán szereplő termékeket, eltérés esetén azonnal köteles azt jelezni írásos jegyzőkönyv aláírásával a Szállító felé. Ennek elmulasztása esetén Szállító nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben Vevő futárszolgálattal vagy postai úton kapja meg az árut, úgy a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt a Vevő ellenőrizni köteles. Sérült csomag esetén csak akkor tudunk a Vevői reklamációkkal érdemben foglalkozni, amennyiben jegyzőkönyv kerül felvételre a csomag kézbesítésekor és a termék a Vevő részéről nem kerül átvételre. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a

Megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A Polibex Kft-t a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.) A gyártótól közvetlenül a Vevő által megadott címre kiszállítatjuk

Amennyiben a gyártótól megrendelt termék szállítása a gyártó által megjelölt határidőn túl kerül a gyártó részéről kiszállításra, a gyártói késedelemből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

5.) Átvevő pontra történő szállítás

A Megrendelő/Vevő ez irányú igénye esetén Forgalmazó partnereink telephelyén is átveheti a megrendelt terméket. Ez esetben a termékek átvételének módját, feltételét a Forgalmazó partner határozza meg.

10. Megközelíthetetlen helyek

Akár saját gépjárművel, akár más fuvarozó céggel szállítatjuk a terméket a Megrendelő által megadott címre:

- megközelíthetlenség (gépkocsivezető vagy a fuvarszervező állapítja meg) miatt meghiúsuló fuvar költsége a Vevőt terheli, valamint az újbóli kiszállítás és esetleges átrakodás, egyéb intézkedések minden költsége a Vevőre hárul;

- ha az áru lerakodás gépi és/vagy személyi feltételei nem valósulnak meg, és ezért hiúsul meg a lerakodás, meghiúsuló fuvar költsége a Vevőt terheli, valamint az újbóli kiszállítás és esetleges átrakodás, egyéb intézkedések minden költsége a Vevőre hárul;

- amennyiben behajtási engedélyköteles terület hiúsítja meg a kiszállítást (a Megrendelő ügyfél feladata az útvonal engedély, behajtási tilalom feloldását megszervezni, kérelmezni), az ebből eredő késedelemért cégünk felelősséget nem vállal és a felmerülő többletköltségeket a Vevő köteles viselni

A megrendelés visszaigazolását követően a Vevő a kiszállítás helyét csak extra szállítási díj felszámításával módosíthatja, mely extra szállítási díj az eredeti szállítási helyhez képest 1.000,-Ft/km összegű.

11. Jótállás feltételei

Az általunk forgalmazott termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában, érvényben lévő jótállási feltételeket biztosítjuk, mely feltételekről a Megrendelőt a megrendelés leadását megelőzően részletesen tájékoztatjuk.

A jótállás kezdő időpontja – a termék Megrendelő részére történő átadásának a napja. A jótállás időtartama termékenként és gyártónként eltérő, azonban a Megrendelő elismeri, hogy a Megrendelés leadását megelőzően a jótállás idejére vonatkozóan megfelelő tájékoztatásban részesült.

A Polibex Kft. mentesül a jótállási illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, a termék nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen beépítésre, a karbantartás nem, vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza. Továbbá, ha a Megrendelő a terméket nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be (például erős párakicsapódás, nem megfelelő dőlésszög, helytelen alátámasztás,

vakolásból eredő hibák, mész, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések esetén, további gyártói előírásoknak nem megfelelő módon való alkalmazása.). A Polibex Kft. mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelésben foglaltak szerződés szerű teljesítés után keletkezett.

Viszonteladó partnereinknél, Forgalmazóinkon keresztül vásárolt termékeket nem áll módunkban visszavenni a végfelhasználótól. Ez esetben a számlát kiállító céghez kell fordulni a visszavétel/cserét illetően.

12. Egyedileg legyártatott/legyártott termékek megrendelésének feltételei

Ide tartozik a készleten lévő termékek leszállása, méretre vágása is, tehát a standard tulajdonságoktól való eltérés, Megrendelő kifejezett kérése alapján személyre szabott áru.

Az egyedi megrendelés minden esetben előleg kifizetéséhez kötött. Esetenként rendelési minimum limit eléréséhez is kötött, ez termékenként változó, valamint egyes esetekben rendelési felárat számíthatunk fel.

Egyedi termék megrendelések esetén: A Vevői megrendelés visszaigazolás határozza meg a fizetési kondíciókat. Általában 30 % vagy 50 % előleg befizetése esetén véglegesítjük a megrendelést. A fennmaradó összeget a kiszállítást vagy az átvételt megelőző napokban számlázzuk ki a Megrendelő felé.

A megrendelt tételek mindaddig a Polibex Kft. tulajdonát képezik amíg a rendelési érték 100 %-a nem kerül kifizetésre. Az egyedileg készített termék/ek elkészülését követően a Megrendelőnek kötelessége 14 munkanapon belül átvenni és a teljes összeget kifizetni.

14 munkanapon túli tárolás esetén a Polibex Kft. napi tárolási díjat számíthat fel, mely a Megrendelőt terheli. A tárolási díj összege 8000 Ft/nap.

Egyedileg gyártatott/ egyedileg méretre szabott termék cseréjére, visszavételére nincs lehetőség, nem áll módunkban. Ügyfél helytelen méretezése miatt, helytelen termék választás esetén sincs lehetőség.

13. A termékek helytelen felméréséből és beépítéséből következő károk

A Polibex Kft. minden termékének műszaki paramétereiről a lehető legpontosabban, hitelesen és körültekintően tájékoztatja ügyfeleit. Termék ismertető, műszaki adatlapok, teljesítménynyilatkozatok állnak az ügyfelek rendelkezésre. Többségük megtalálhatóak oldalainkon is, valamint kérésre mindent rendelkezésére bocsátunk. Helytelen termék választásból eredő panaszokat, következményeket nem fogadunk el.

A Polibex Kft. Forgalmazói minősítésben vesz részt, nem kivitelezői, nem beépítői szerepkörben. Felméréseket nem végez. Ezért: A Polibex Kft. ajánlataiban szereplő termék típusok, termék minőségek minden esetben rendelési javaslatok, melyek nem garantált megoldások. Megrendelés véglegesítése előtt minden esetben a Megrendelő feladata ellenőrizni/ellenőriztetni (kivitelezővel, tervezővel, műszaki ellenőrrel), hogy az ajánlat műszaki tartalma, mennyisége megfelel-e a támasztott követelményeknek és igényeknek.

Minden termék beépítési útmutatója elérhető a Polibex Kft-nél. Gondatlan kivitelezés miatti károk, helytelen beépítés következményeiért a Polibex Kft, mint eladó/forgalmazó nem felelős.

A Polibex Kft. ajánlataiban szereplő kivitelezői cégek ajánlása is szintén csak javaslat, munkájukért felelősséget nem vállalunk.

Viszonteladó partnereinktől vásárolt termék helytelen tájékoztatás esetén nem terheli a Polibex Kft. felelősség. A vitás kérdés ügyintézését az adott céggel kell lefolytatni.

14. Termék garanciák

A megrendelés visszaigazolásakor cégünk minden esetben továbbítja a Vevő részére a termékre vonatkozó kezelési, tárolási és használati utasításokat, teljesítmény nyilatkozatot és termék adatlapot, melyeket a Vevő a termék megrendelésével egyidejűleg elfogad. Erre tekintettel a nem az előírásoknak megfelelő kezelés, tárolás, használat miatt bekövetkezett hibák miatt cégünk felelősséget nem vállal.

Amennyiben a terméken a Vevő gyártási hibát észlel és ez kicsomagolás nélkül is észlelhető, akkor a Vevő a szállítást követő 15 napon belül köteles részünkre írásban jelezni a termékről készült fotó egyidejű csatolásával, hogy a gyártónál a garanciális cserét érvényesíteni tudjuk. Amennyiben a termék gyártási hibája csak kicsomagolást követően észlelhető, a Vevő ezt legkésőbb a kiszállítást követő 3 hónapon belül köteles részünkre írásban jelezni a termékről készült fotó egyidejű csatolásával a gyártónál történő garanciális csere érdekében. A szállítást követő 3 hónapon túl azonban a gyártói garanciális csere nem érvényesíthető.

Az általunk forgalmazott termékek tekintetében a garanciát minden esetben a gyártó vállalja és a gyártó viseli a felelősséget a termék teljesítmény nyilatkozatában és termék adatlapján megjelölt műszaki adatok megfelelése vonatkozásában. A termékek vonatkozásában a garanciát a gyártó biztosítja és a garanciális feltételeket a gyártónál kell érvényesíteni, cégünk a garancia érvényesítése során csupán közreműködőként vesz részt a fenti feltételekkel.

15. Panaszkezelés

A Vevőnek jogában áll panasszal élni a termék hibája, vagy esetleges szállítási hiba bekövetkeztekor. Amennyiben a hiba a kicsomagolás nélkül is észlelhető a szállítást követő 15 napon belül, míg esetleges rejtett hiba esetén kicsomagolást követően 3 hónapon belül áll módunkban reklamációt elfogadni. Ilyen esetben csak írásban előterjesztett és a termék hibájáról készült fotó egyidejű csatolása mellett tudunk reklamációjával érdemben foglalkozni akként, hogy a reklamációt a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgáljuk. Reklamációját az alábbi e-mail címen: info@polibex.hu, vagy postán a Polibex Kft. (5123 Jászárokszállás, Gyóni u. 15.) részére tudja megtenni.

Amennyiben nem sikerül fentebb említett módon rendeznünk a vitás kérdést, úgy a vállalkozással szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti, mely eljárásban a vállalkozásnak, társaságnak együttműködési kötelezettsége van. A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület (5000 Szolnok, Versegly park 8. III. em. 304., e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

16. Egyéb rendelkezések

A Polibex Kft. oldalain található összes adat, információ és a honlap design-ja, felépítése a honlapon látható formában szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen elemek jogtulajdonosi hozzájárulás nélküli felhasználása a szerzői jogok megsértése miatti jogkövetkezményekkel jár.

Adatvédelmi rendelkezéseinkről Adatvédelmi Tájékoztatónk ad teljeskörű leírást.

A jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.